

INFORMATIVA PRECONTRATTUALE

(Art. 56 Regolamento IVASS 40/18)

Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza, l'intermediario consegna/trasmette al cliente la presente comunicazione prima di far sottoscrivere una proposta o, qualora non prevista, un contratto di assicurazione.

ALLEGATO 3	COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI
<p>Ai sensi delle disposizioni del Codice delle assicurazioni private ("Codice") e del regolamento IVASS n. 40 del 2 Agosto 2018 in tema di regole generali che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività, gli intermediari:</p> <p>a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:</p> <ul style="list-style-type: none"> -consegnano/trasmettono al contraente copia del documento (Allegato 4 del 2 Agosto 2018) che contiene i dati essenziali dell'intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente; -forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata; <p>b) sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni utile informazione;</p> <p>c) informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze;</p>	<p>nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall'intermediario.</p> <p>d) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;</p> <p>e) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità; 2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche in forma online, che abbiamo quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1; 3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta/00 euro annui per ciascun contratto.

ALLEGATO 4	INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA, O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE CONTRATTO
------------	---

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con sanzioni previste dall'art. 324 del D. Lgs. n. 209/2005 Codice della Assicurazioni Private ("Codice").

Sezione I – Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

(l'intermediario specifico viene identificato con una x)

	<u>Cognome e Nome</u>	<u>Qualifica</u>	<u>Numero Iscrizione al RUI</u>	<u>Data Iscrizione</u>
<input type="checkbox"/>	TAMBLE' TOMMASO	Responsabile dell'attività di intermediazione	A000091325	26-02-2007
<input type="checkbox"/>	AMENDOLA DANIELA	Dipendente operante anche al di fuori dei locali	E000077713	16-02-2007
<input type="checkbox"/>	FIORI ANSELMI MARINELLA	Dipendente operante anche al di fuori dei locali	E000077715	16-02-2007
<input type="checkbox"/>	COLAGIACOMI PAOLO	Collaboratore iscritto alla sezione "E" del RUI	E000077714	16-02-2007
<input type="checkbox"/>	PASQUALINI MASCIA	Collaboratore iscritto alla sezione "E" del RUI	E000077712	16-02-2007
<input type="checkbox"/>	VISERTA FERNANDO	Collaboratore iscritto alla sezione "E" del RUI	E000077711	16-02-2007
<input type="checkbox"/>	TAMBLE' STEFANO	Collaboratore iscritto alla sezione "E" del RUI	E000091325	16-02-2007
<input type="checkbox"/>	CAPPANERA LUCA	Collaboratore iscritto alla sezione "E" del RUI	E000000136	16-04-2007
<input type="checkbox"/>	LUCARELLI LUCIA	Collaboratore iscritto alla sezione "E" del RUI	E000291063	04-02-2009
<input type="checkbox"/>	PRINCIPI MARCO	Collaboratore iscritto alla sezione "E" del RUI	E000053838	12-02-2007
<input type="checkbox"/>	DI GIROLAMO ALESSANDRO	Collaboratore iscritto alla sezione "E" del RUI	E000427731	12-02-2007
<input type="checkbox"/>	MONTANARI MANUEL	Collaboratore iscritto alla sezione "E" del RUI	E000245770	10-03-2008

Intermediario per il quale è svolta l'attività

Ragione sociale: **TAMBASS DI TAMBLE' & C. SAS** - Iscrizione RUI: **A000077710** del **26-02-2007**

Sede legale: VIA VALLE MIANO 23 - ANCONA (AN) Tel: 071/204253 - Indirizzo Mail: mail@tambass.it - Indirizzo PEC: tambass@legalmail.it

Sezione II – Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo

Si dichiara che l'intermediario agisce in nome e per conto delle seguenti imprese di assicurazione:

In virtù di mandati Diretti

Denominazione sociale delle imprese di assicurazione di cui sono offerti i prodotti:

UCA - ASSICURAZIONE SPESE LEGALI E PERITALI S.P.A.	NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI SPA
GROUPAMA ASSICURAZIONI SOCIETA' PER AZIONI	UNIPOLSAI ASSICURAZIONI S.P.A.
GENIALLOYD SOCIETA' PER AZIONI DI ASSICURAZIONI S.P.A.	

In virtù di rapporti di libera collaborazione

(ai sensi dell'articolo 22, comma 10, del decreto-legge 18 Ottobre 2012 n.179, convertito nella legge 17 dicembre 2012, n.221):

INTERMEDIARIO EMITTENTE N. 1		<i>Inserire "X" se utilizzato questo intermediario</i>
Ragione sociale dell'Agente emittente	AEC S.p.A.	
Numero di iscrizione RUI	A000072848	
Data di iscrizione RUI	26/06/2007	
Imprese mandanti		
Lloyd's (Codice IVASS C295R)	LLOYD'S INSURANCE COMPANY SA (Codice IVASS D952R)	
CHUBB EUROPEAN GROUP SE (Codice IVASS 40913)	ARGOGLOBAL ASSICURAZIONI S.p.A. (Codice IVASS A476S)	
RBM SALUTE (Codice IVASS A475S)	QBE Europe SA/NV (Codice IVASS D948R)	
UCA-Assicurazione Spese Legali e Peritali S.p.A. (Codice IVASS A127S)	ARAG SE (Codice IVASS D909R)	
AMISSIMA ASSICURAZIONI S.P.A. (Codice IVASS A155S)	AMISSIMA VITA S.P.A. (Codice IVASS A213S)	
XL INSURANCE COMPANY SE (Codice IVASS 40429)	PARTNERRE IRELAND INSURANCE DAC (Codice IVASS 10770)	
CNA INSURANCE COMPANY (EUROPE) S.A. (Codice IVASS 40894)	Roland Rechtsschutz Versicherung AG (Codice IVASS D861R)	
NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI S.P.A. (Codice IVASS A482S)	NET INSURANCE S.P.A. (Codice IVASS A439S)	
CGPA EUROPE S.A. (Codice IVASS D912R)	STARSTONE INSURANCE SE (Codice IVASS 40754)	
ALLIANZ GLOBAL CORPORATE & SPECIALTY SE (Codice IVASS D875R)	CF ASSICURAZIONI S.P.A. (Codice IVASS A472S)	
AMTRUST INTERNATIONAL UNDERWRITERS DAC (Codice IVASS D933R)	AmTrust Europe Limited (Codice IVASS D904R)	
ALLIANZ SOCIETA' PER AZIONI (Codice IVASS A463S)	Allianz Global Assistance - AWP P&C S.A. (Codice IVASS D891R)	
GLOBAL ASSISTANCE COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.P.A. (Codice IVASS A395S)	D.A.S. DIFESA AUTOMOBILISTICA SINISTRI - S.P.A. DI ASSICURAZIONE (Codice IVASS A142S)	
AIG EUROPE S.A. (Codice IVASS D947R)	HDI GLOBAL SE (Codice IVASS C218R)	
SACE BT S.P.A. (Codice IVASS A458S)	COMPAGNIA ITALIANA DI PREVIDENZA, ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.P.A. (Codice IVASS A058S)	
Funzione svolta dalla nostra agenzia in base dell'accordo di collaborazione con il predetto intermediario:		
Presentazione e proposta di prodotti assicurativi, assistenza e consulenza al cliente nella selezione, conclusione, gestione ed esecuzione delle polizze		
Prodotto assicurativo proposto al contraente		
La nostra agenzia La informa altresì che, nel caso specifico, il prodotto assicurativo da noi proposto ed emesso dall'Assicuratore il cui codice IVASS Impresa è <input type="text"/> è stato oggetto di un rapporto di collaborazione nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa, in essere tra la nostra Agenzia e l'agente emittente AEC S.p.A.. La informiamo altresì che il pagamento del premio alla nostra agenzia non ha pertanto effetto liberatorio ai sensi dell'art. 118 c.a.p. e 55 Reg. ISVAP e che l'efficacia della copertura è subordinata al pagamento a favore dell'agente emittente o della relativa Compagnia mandante.		

INTERMEDIARIO EMITTENTE N. 2		<i>Inserire "X" se utilizzato questo intermediario</i>	<input type="checkbox"/>
Ragione sociale dell'Agente emittente	Fivebroker srl		
Numero di iscrizione RUI	B000350642		
Data di iscrizione RUI	17/08/2010		
Imprese mandanti			
L'emittente è Broker quindi non ha compagnie Mandanti			
Funzione svolta dalla nostra agenzia in base dell'accordo di collaborazione con il predetto intermediario:			
Presentazione e proposta di prodotti assicurativi, assistenza e consulenza al cliente nella selezione, conclusione, gestione ed esecuzione delle polizze			
Prodotto assicurativo proposto al contraente			
La nostra agenzia La informa altresì che, nel caso specifico, il prodotto assicurativo da noi proposto ed emesso dall'Assicuratore denominato <input type="text"/> , è stato oggetto di un rapporto di collaborazione nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa, in essere tra la nostra Agenzia e l'agente emittente Fivebroker Srl. La informiamo altresì che il pagamento del premio alla nostra agenzia non ha pertanto effetto liberatorio ai sensi dell'art. 118 c.a.p. e 55 Reg. ISVAP e che l'efficacia della copertura è subordinata al pagamento a favore dell'agente emittente o della relativa Compagnia mandante.			

(*) In caso di rapporti di libera collaborazione, l'intermediario emittente nel caso specifico viene identificato con una x nella casella in alto a sinistra della precedente tabella.

Con riferimento al pagamento dei premi:

- i premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.
- è stata stipulata dall'intermediario una fideiussione bancaria idonea a garantire una capacità finanziaria pari al 4 per cento dei premi incassati, con un minimo di euro 18.750.

Con riferimento al contratto specifico in caso di rapporti di libera collaborazione, l'impresa di cui sono offerti i prodotti è:

Compagnia	
Misura delle provvigioni percepite <i>(Regolamento ISVAP 23 del 9 maggio 08 di attuazione dell'art. 113 del Codice)</i>	
Autorizzazione incasso art. 118 D.Lgs. 209/05 <i>(Solo in caso di collaborazione con broker)</i>	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

Nel caso di collaborazione con intermediari iscritti in sezione B, il broker non è autorizzato all'incasso ai sensi dell'accordo sottoscritto o ratificato dall'impresa, e, di conseguenza, il pagamento del premio al broker o a un suo collaboratore non ha effetto liberatorio ai sensi dell'art. 118 del Codice sulla base di quanto indicato nella tabella precedente.

Istituto competente alla vigilanza sull'attività svolta:

IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni – Via del Quirinale 21 – 00187 Roma.

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il RUI sul sito internet (www.ivass.it).

Sezione III – Informazioni relative alle remunerazioni

Natura del compenso:

(sono indicate più opzioni in caso di combinazione delle diverse tipologie)

- Onorario corrisposto direttamente dal cliente

Importo del compenso o, se non è possibile, metodo per calcolarlo	
---	--

- Commissione inclusa nel premio assicurativo

Nel caso di polizza RC Auto, la misura delle provvigioni percepite è la seguente:
(Regolamento ISVAP n.23 del 9 maggio 2008 di attuazione dell'art.131 del Codice)

Tipologia di veicolo	Aliquota provvigionale delle compagnie per le quali l'intermediario opera		
	Unipolsai	Groupama	Genialloyd
Autovetture	9,00	12,00	12,00
Autocarri	9,00	11,00	11,00
Motoveicoli	9,00	12,00	12,00
Natanti	9,00	12,00	12,00
Altri veicoli	9,00	12,00	12,00

- Altro tipo di compenso (compresi i benefici economici di qualsiasi tipo offerti o ricevuti in virtù dell'intermediazione effettuata):

--

Sezione IV – Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d’interessi

A) L’intermediario e, nel caso in cui il soggetto che entra in contatto con il contraente sia iscritto nella sezione E del registro o nel caso di addetto all’attività di intermediazione non iscritto nel Registro che opera per intermediari iscritti, l’intermediario per il quale è svolta l’attività non detengono una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna impresa di assicurazione.

B) Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un’impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale è svolta l’attività e, nel caso di addetto di società iscritto in sezione E, della società di intermediazione di primo livello indicata nella sezione 1.

Con riguardo al contratto proposto, l’intermediario:

- Fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell’articolo 119-ter, comma 3, del Codice,
- fondata su un’analisi imparziale e personale ai sensi del successivo comma 4, del medesimo articolo;
 - non fondata su un’analisi imparziale e personale ai sensi del successivo comma 4, del medesimo articolo;
- Distribuisce contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione. La denominazione delle imprese di assicurazione con le quali l’intermediario ha o potrebbe avere rapporti di affari è indicata nella Tabella II della presente informativa.
- In virtù di un obbligo contrattuale, distribuisce in modo esclusivo, in coerenza con quanto previsto dalla Legge n. 40/2007, i contratti delle seguenti imprese di assicurazione:
- Fornisce le seguenti altre informazioni utili a garantire il rispetto delle regole di trasparenza previste dall’art.119-bis, comma 7 del Codice:

Sezione V – Informazione sugli strumenti di tutela del contraente

a) L’attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell’intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l’intermediario deve rispondere a norma di legge.

Per gli eventuali danni sofferti dal cliente in conseguenza dell’attività di intermediazione svolta in collaborazione con altri intermediari, ai sensi dell’art. 22 L. 221/12, rispondono in solido sia la nostra agenzia che l’intermediario indicato nella sezione II.

b) È facoltà per il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all’Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all’intermediario, utilizzando i riferimenti contenuti nelle Tabelle I e II, o all’impresa preponente, seguendo le modalità ed i recapiti della funzione aziendale competente (ove prevista) indicati di seguito:

Reclami relativi a compagnie gestite direttamente dall’agenzia

Il contraente e l’assicurato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all’Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto:

(i) all’agente AEC S.p.A. a mezzo di posta ordinaria all’indirizzo Via Valle Miano 23 – 60125 Ancona, a mezzo Fax al numero 071.2070390 o via e-mail alla casella di posta elettronica PEC tambass@legalmail.it, all’attenzione del Responsabile Reclami, il quale provvederà a trasmetterlo senza ritardo all’impresa di assicurazione preponente dandone contestuale notizia al reclamante. L’impresa di assicurazione preponente provvederà a rispondere al reclamante entro i termini previsti dal Regolamento ISVAP n.24 del 19 maggio 2008;

(ii) all’impresa di assicurazione preponente ai riferimenti di seguito riportati, all’attenzione della funzione reclami, la quale provvederà, anche nell’ipotesi di cui ai punti precedenti, a rispondere allo stesso entro 45 giorni dalla data di ricezione con le medesime modalità utilizzate dal reclamante per il suo invio.

Denominazione	riferimenti reclami_indirizzo_postale	riferimenti reclami_FAX_EMAIL_PEC
UnipolSai Assicurazioni S.p.A.	Reclami e Assistenza Specialistica Clienti Via della Unione Europea n.3/B - 20097 - San Donato Milanese (MI)	inviando un fax al numero: 02 51815353 inviando una e-mail all’indirizzo: reclami@unipolsai.it compilando il modulo on line sul sito: www.unipolsai.it
Groupama Assicurazioni S.p.A.	Reclami e Rapporti Enti Istituzionali Viale Cesare Pavese 385 - 00144 Roma	inviando un fax al numero: 06 80210979 inviando una e-mail all’indirizzo: reclami@groupama.it compilando il modulo on line sul sito: www.groupama.it
UCA - Assicurazione Spese Legali e Peritali S.P.A.	Ufficio Relazioni con la Clientela - Servizio Reclami - Piazza San Carlo, 161 - Palazzo Villa 10123 TORINO	inviando un fax al numero: 011 562156 inviando una e-mail all’indirizzo: reclami@ucaspa.com compilando il modulo on line sul sito: www.ucaspa.com
Genialloyd Spa	Ufficio Gestione Reclami Viale Monza 2, 20127 - Milano (MI)	inviando un fax al numero: 02 94340088 compilando il modulo on line sul sito: www.genialloyd.it
Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A	Servizio Reclami Via Paracelso, 14/3 20864 Agrate Brianza (MB)	Inviando un fax al numero 039/6890432 Inviando una email all’indirizzo: reclami@nobis.it

Resta comunque salva la possibilità per il contraente e l’assicurato, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall’esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell’intermediario o dell’impresa di assicurazione entro il termine di 45 giorni, di rivolgersi all’IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, compilando l’apposito modulo reso disponibile dall’Autorità sul sito internet www.ivass.it, corredato con:

a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;

- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
 c) breve ed esaustiva descrizione del motivo del reclamo;
 d) copia del reclamo presentato all'intermediario o all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro ricevuto;
 e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Per le controversie relative al presente contratto, gli aventi diritto hanno la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria ovvero di adire i sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

Reclami relativi a compagnie gestite in base all'accordo di collaborazione con AEC Spa

Il contraente e l'assicurato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto:

(i) all'agente Tambass di Tamblè & c. sas il quale provvederà a trasmetterlo senza ritardo all'agente AEC S.p.A. dandone contestuale notizia al reclamante. Ai sensi del Regolamento ISVAP n.24 del 19 maggio 2008, l'AEC S.p.A. provvederà a sua volta a trasmetterlo senza ritardo all'impresa di assicurazione preponente. L'impresa di assicurazione preponente provvederà a rispondere al reclamante entro i termini previsti dal Regolamento ISVAP n.24 del 19 maggio 2008

(ii) all'agente AEC S.p.A. a mezzo di posta ordinaria all'indirizzo Piazza delle Muse 7 – 00197 Roma, a mezzo Fax al numero 06.85332333 o via e-mail alla casella di posta elettronica PEC reclami@pec.gruppoaec.it, all'attenzione del Responsabile Reclami, il quale provvederà a trasmetterlo senza ritardo all'impresa di assicurazione preponente dandone contestuale notizia al reclamante. L'impresa di assicurazione preponente provvederà a rispondere al reclamante entro i termini previsti dal Regolamento ISVAP n.24 del 19 maggio 2008;

(iii) all'impresa di assicurazione preponente ai riferimenti di seguito riportati, all'attenzione della funzione reclami, la quale provvederà, anche nell'ipotesi di cui ai punti precedenti, a rispondere allo stesso entro 45 giorni dalla data di ricezione con le medesime modalità utilizzate dal reclamante per il suo invio.

Denominazione	riferimenti reclami_indirizzo_postale	riferimenti reclami_FAX_EMAIL_PEC
Lloyd's	Servizio Reclami - Corso Garibaldi, 86 - 20121 Milano	Fax no.: +39 02 6378 8857 - E-mail: servizioreclami@lloyds.com o servizioreclami@pec.lloyds.com
LLOYD'S INSURANCE COMPANY SA	Servizio Reclami - Corso Garibaldi, 86 - 20121 Milano	Fax no.: +39 02 6378 8857 - E-mail: servizioreclami@lloyds.com o servizioreclami@pec.lloyds.com
CHUBB EUROPEAN GROUP SE	Rappresentanza Generale per l'Italia - Ufficio Reclami, Via Fabio Filzi, 29 – 20124 Milano	Fax 02.27095.430 – e-mail: ufficio.reclami@chubb.com - PEC ufficio.reclami@pec.chubb.com
ARGOGLOBAL ASSICURAZIONI S.p.A.	Ufficio Reclami - Via Guido d'Arezzo, 14 – 00198 Roma	Fax 06-85305707 oppure e-mail: reclami@argo-global.it - reclami@pec.argo-global.it
RBM SALUTE	Via Enrico Forlanini, 24 - 31022 Borgo Verde, Preganziol TV	Fax + 39 0422 062909 - reclami@rbmsalute.it
QBE Europe SA/NV	Rappresentanza Generale per l'Italia, Via Melchiorre Gioia 8, 20124 Milano – Att.ne Servizio Reclami	Fax al n. 02 6379 3784 oppure per posta elettronica all'indirizzo e-mail reclami@it.qbe.com
UCA - ASSICURAZIONE SPESE LEGALI E PERITALI S.P.A.	Ufficio Relazioni con la Clientela - Servizio Reclami - Piazza San Carlo, 161 - Palazzo Villa 10123 TORINO	Fax diretto: 011/198.357.40 - e mail: reclami@ucaspa.com - PEC reclamiuca@legalmail.it
ARAG SE	Viale del Commercio, 59 - 37135 Verona (VR)	Fax: 045.8290499 - Email: servizio.reclami@arag.it
AMISSIMA ASSICURAZIONI S.P.A.	Ufficio Reclami – Viale Certosa, 222 – 20156 Milano	fax 02/45402417 - mail: reclami@amissima.it
AMISSIMA VITA S.P.A.	Ufficio Reclami - Mura di Santa Chiara 1 – 16128 Genova	Fax: 010/5498815 - e-mail: reclamivita@amissimavita.it
XL INSURANCE COMPANY SE	Sede secondaria in Italia: Via Visconte di Modrone, 15 - 20122 - Milano	FAX: 02.85900450
PARTNERRE IRELAND INSURANCE DAC	5th Floor, Block 1, The Oval, 160 Shelbourne Road Dublin 4 Ireland	PRIIL_General_manager@partnerre.com
CNA INSURANCE COMPANY (EUROPE) S.A.	Via Albricci, 8 - 20122 - Milano	FAX 02.72622711
Roland Rechtsschutz Versicherung AG	Rappresentanza Generale per l'Italia - Ufficio Reclami - Via Francesco Guicciardini 6 - 20129 – Milano	fax al n. (+39) 02 776 775-39, all'attenzione dell'Ufficio Reclami; oppure via e-mail all'indirizzo reclami@roland-italia.it
NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI S.P.A.	UFFICIO RECLAMI - Via Lanzo, 29 - 10071 – Borgaro Torinese (TO)	via fax 011 4518730 - E-mail: reclami@nobisassicurazioni.it - PEC nobisassicurazioni.reclami@pec.it
NET INSURANCE S.P.A.	Ufficio Reclami - Via Giuseppe Antonio Guattani, 4, 00161 Roma	fax al n. (+39) 0689326570, all'attenzione dell'Ufficio Reclami; oppure PEC ufficio.reclami@pec.netinsurance.it
CGPA Europe S.A.	Rappresentanza Generale per l'Italia – Ufficio Gestione Reclami – Piazzetta Sant'Anna 10 – 44121 Ferrara	Fax indirizzato a CGPA Europe S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia – Ufficio Gestione Reclami – al n. (+39) 0532 313238; oppure E-mail all'indirizzo di Posta Elettronica: reclami@cgpa.eu
STARSTONE INSURANCE PLC	Sede secondaria in Italia: Corso Magenta 10 - 20123 - Milano	via FAX al numero 02 43633912
ALLIANZ GLOBAL CORPORATE & SPECIALTY SE	Pronto Allianz - Servizio Clienti - C.so Italia 23 - 20122 Milano	FAX 0272169145 E.mail alla casella reclami@allianz.it
CF ASSICURAZIONI S.P.A.	Gestione Reclami: Via Paolo di Dono, 73 00142	via Fax al numero: 06.5129.4650 - via e-mail all'indirizzo:

	ROMA	reclami@cfassicurazioni.com
AmTrust Europe Limited	Rappresentanza Generale per l'Italia: Via Clerici, 14 - 20121 Milano (MI)	Fax: 0283438174 - reclami@amtrustgroup.com
AmTrust International Underwriters DAC	Rappresentanza Generale per l'Italia: Via Clerici, 14 - 20121 Milano (MI)	Fax: 0283438174 - reclami@amtrustgroup.com
Allianz Spa	Pronto Allianz - Servizio Clienti - C.so Italia 23 - 20122 Milano	FAX 0272169145 E.mail alla casella reclami@allianz.it o tramite il link http://www.allianz.it/servizi/reclami
Allianz Global Assistance - AWP P&C S.A.	Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia: Via Cordusio, 4 - 20123 Milano	Fax: +39 02 26 62 4008 - Posta elettronica: reclamiAWP@allianz.com
GLOBAL ASSISTANCE COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.P.A.	Ufficio Gestione Reclami - Piazza Diaz 6 - 20123 Milano	Email: gestione.reclami@globalassistance.it Fax: +39 02.43.33.5020
D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri SpA	Servizio Clienti - Via Enrico Fermi, 9/B - Verona - CAP 37135	Fax 045 8351025 - e mail: servizio.clienti@pec.das.it
AIG EUROPE S.A.	Servizio Reclami - Via della Chiusa, 2 - 20123 - Milano	Email: servizio.reclami@aig.com ; FAX +39 02 3690222
HDI GLOBAL SE	Gestione Reclami - Via Franco Russoli, 5 - 20143 Milano	FAX 02.83113202
SACE BT S.P.A.	Piazza Poli 37/42, 00187, Roma	numero verde 800 269 264 oppure inviare una mail a info@sace.it
COMPAGNIA ITALIANA DI PREVIDENZA, ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.P.A.	Servizio "Benvenuti in Italiana" - Italiana Assicurazioni, via Marco Ulpio Traiano 18, 20149 Milano	Numero Verde 800 10 13 13, fax 02 39717001, e-mail: benvenutitaliana@italiana.it

Resta comunque salva la possibilità per il contraente e l'assicurato, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa di assicurazione entro il termine di 45 giorni, di rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, compilando l'apposito modulo reso disponibile dall'Autorità sul sito internet www.ivass.it, corredato con:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo del reclamo;
- copia del reclamo presentato all'intermediario o all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro ricevuto;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Per le controversie relative al presente contratto, gli aventi diritto hanno la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria ovvero di adire i sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

Reclami relativi a compagnie gestite in base all'accordo di collaborazione con Fivebroner Srl

Il contraente e l'assicurato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto:

- all'agente Tambass di Tamblè & c. sas il quale provvederà a trasmetterlo senza ritardo all'agente AEC S.p.A dandone contestuale notizia al reclamante. Ai sensi del Regolamento ISVAP n.24 del 19 maggio 2008, l'AEC S.p.A. provvederà a sua volta a trasmetterlo senza ritardo all'impresa di assicurazione preponente. L'impresa di assicurazione preponente provvederà a rispondere al reclamante entro i termini previsti dal Regolamento ISVAP n.24 del 19 maggio 2008
- all'agente Fivebroker Srl a mezzo di posta ordinaria all'indirizzo Via Martiri della libertà 44 - 20066 - MELZO -(MI), a mezzo Fax al numero 02/95731374 o via e-mail alla casella di posta elettronica PEC fivebroker@pec.it all'attenzione del Responsabile Reclami, il quale provvederà a trasmetterlo senza ritardo all'impresa di assicurazione preponente dandone contestuale notizia al reclamante. L'impresa di assicurazione preponente provvederà a rispondere al reclamante entro i termini previsti dal Regolamento ISVAP n.24 del 19 maggio 2008;
- all'impresa di assicurazione preponente ai riferimenti di seguito riportati, all'attenzione della funzione reclami, la quale provvederà, anche nell'ipotesi di cui ai punti precedenti, a rispondere allo stesso entro 45 giorni dalla data di ricezione con le medesime modalità utilizzate dal reclamante per il suo invio.

Denominazione	riferimenti reclami_indirizzo_postale	riferimenti reclami_FAX_EMAIL_PEC
LLOYD'S INSURANCE COMPANY SA	Servizio Reclami - Corso Garibaldi, 86 - 20121 Milano	Fax no.: +39 02 6378 8857 - E-mail: servizioreclami@lloyds.com o servizioreclami@pec.lloyds.com

Resta comunque salva la possibilità per il contraente e l'assicurato, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa di assicurazione entro il termine di 45 giorni, di rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, compilando l'apposito modulo reso disponibile dall'Autorità sul sito internet www.ivass.it, corredato con:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo del reclamo;

- d) copia del reclamo presentato all'intermediario o all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro ricevuto;
 e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Per le controversie relative al presente contratto, gli aventi diritto hanno la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria ovvero di adire i sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

La società gestirà il reclamo dando risposta al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento della comunicazione scritta.

E' inoltre possibile per il contraente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge, di rivolgersi all'IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni – Servizio Vigilanza Intermediari - Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa proponente. In caso di rapporti di libera collaborazione, è possibile inoltrare il reclamo sia all'intermediario proponente che all'intermediario emittente, utilizzando i riferimenti presenti nelle tabelle delle sezioni I e II.

c) Per la risoluzione di liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET. Il sistema competente è individuabile accedendo al sito <http://www.ec.europa.eu/fin-net>. Si ricorda che il reclamante oltre alle sopra illustrate modalità, potrà attivare: la procedura prevista dall'Accordo del 19 marzo 2012, tra ANIA e Associazioni dei consumatori sulla procedura per la conciliazione delle controversie derivanti da sinistri RCAuto tra imprese assicuratrici e consumatori, per le controversie inerenti alla gestione dei sinistri del ramo RC Auto la cui richiesta di risarcimento non supera i 15.000,00 €; la procedura di negoziazione assistita prevista dal D.L. 132/2014, convertito dalla L. 162/2014, secondo quanto previsto dall'art. 3 del suddetto Decreto per le controversie in materia di risarcimento del danno da circolazione di veicoli (RCA) e natanti (RC natanti); la procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie civili di cui al D.Lgs. 4 marzo 2010 n. 28 presentando specifica istanza ai sensi dell'art. 4 presso gli organismi di mediazione previsti dall'art. 16 del citato decreto per le controversie in materia degli altri rami danni ad esclusione dell'RCAuto.

d) In caso di collaborazione con intermediari iscritti in sezione B del Registro, è possibile per gli assicurati rivolgersi al Fondo di garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione e di riassicurazione Consap, Via Yser 14, 00198 Roma, per chiedere il risarcimento del danno patrimoniale loro causato dall'esercizio dell'attività di intermediazione, che non sia stato risarcito dall'intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso il contratto di cui alla precedente lettera a);

e) nel caso di collaborazione con intermediari iscritti nella sezione B del Registro, si comunica che:

Nota importante per il contraente e l'assicurato Ai sensi dell'art. 118 delle disposizioni del D.lgs. n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private	
In caso di autorizzazione ad incassare i premi e/o a pagare le somme dovute agli assicurati	In caso di mancanza di autorizzazione ad incassare i premi e/o a pagare le somme dovute agli assicurati
<p align="center">IL PAGAMENTO DEL PREMIO</p> eseguito in buona fede al broker o ai suoi collaboratori <p align="center">HA effetto liberatorio</p> nei confronti del contraente e conseguentemente <p align="center">IMPEGNA</p> l'impresa o, in caso di coassicurazione, tutte le imprese coassicuratrici, a garantire la copertura assicurativa oggetto del contratto. In tal caso, l'effetto liberatorio nei confronti del contraente e la copertura assicurativa oggetto del contratto decorrono dalla data riportata sulla quietanza scritta rilasciata dall'intermediario.	<p align="center">IL PAGAMENTO DEL PREMIO</p> eseguito in buona fede al broker o ai suoi collaboratori <p align="center">NON HA effetto liberatorio</p> nei confronti del contraente e conseguentemente <p align="center">NON IMPEGNA</p> l'impresa o, in caso di coassicurazione, tutte le imprese coassicuratrici, a garantire la copertura assicurativa oggetto del contratto. In tal caso, la decorrenza della copertura è subordinata alla attuazione degli accordi esistenti con la Impresa di assicurazione o l'Agenzia. In tal caso l'intermediario è obbligato a fornire al cliente informazioni sulla effettiva decorrenza della copertura.

Con riferimento al contratto emesso/in emissione, l'intermediario dichiara che l'impresa, in forza dell'accordo sottoscritto, lo ha autorizzato o meno ad incassare i premi e/o a pagare le somme dovute agli assicurati secondo quanto riportato nella Tabella II alla sezione II.

Il contraente, con la firma del presente documento, dichiara di aver ricevuto copia della presente informativa.

Nome e Cognome:	Cod. fisc.:
Data:	Firma del contraente: